

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Ellegant  
Elleke Vaningelgem  
Voetbalstraat 36  
90505 Gentbrugge

Ondernemingsnummer: 0760.636.485

E-mail: [info@ellegant.be](mailto:info@ellegant.be)

## **Verkoopsovereenkomst**

De verkoopsovereenkomst komt tot stand tussen Ellegant en de meerderjarige opdrachtgever (de 'klant'), op het ogenblik dat een mail naar de klant wordt verstuurd ter bevestiging. Ieder die een bestelling plaatst bij Ellegant, verklaart zich akkoord met deze verkoopvoorwaarden.

Het elektronisch bewijs (bijvoorbeeld : e-mail, backups, ...) wordt door alle betrokken partijen aanvaard binnen het kader van de verkoopsovereenkomsten en relaties.

## **Herroepingsrecht**

De consument heeft het recht aan Ellegant mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. De consument stuurt dan de goederen in originele verpakking op eigen risico en kosten terug.

Artikelen die niet aan uw wensen voldoen of bij aankomst beschadigd zijn, kunnen terug gezonden worden nadat u dit gemeld heeft via e-mail ([info@ellegant.be](mailto:info@ellegant.be))

Nadat wij je e-mail beantwoord hebben, kan je je artikelen terugsturen naar Ellegant, Voetbalstraat 36, 9050 Gentbrugge, onder volgende voorwaarden:

- Het artikel dient in ongewijzigde staat (nieuw + eventueel labels) teruggestuurd worden binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.
- De verzendingskosten zijn ten laste van de koper.
- Van zodra wij de artikelen in originele staat terug in ons bezit hebben, storten wij je het verschuldigde bedrag (met uitzondering van de verzendingskosten) binnen de 30 dagen terug.
- Cadeaubonnen kunnen niet in geld uitgekeerd worden.

Wij behouden ons het recht voor retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan Ellegant of de leverancier van het artikel.

Op maat gemaakte juwelen kunnen niet worden omgeruild. Er is dus geen herroepingsrecht op maatwerk. Door het betalen van een voorschot ga je akkoord met de bestelling voor het maatwerk. Nadien kunnen deze geplaatste bestellingen voor maatwerk niet meer worden geannuleerd. Wij controleren onze artikelen voor we deze versturen en zorgen voor een degelijke verpakking, de klant verbindt zich ertoe de bestelling te controleren bij levering. Aanvaard nooit verpakkingen die

duidelijk beschadigd zijn bij het transport en controleer jouw zending onmiddellijk bij ontvangst! Wij controleren iedere zending voor ze de deur uitgaat. Indien je toch schade vaststelt aan de door jou bestelde artikelen, dan vragen wij je ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen, indien mogelijk vragen we ook ons een foto door te mailen van het beschadigde artikel. Gooi nooit de postverpakking weg voor je hebt vastgesteld dat jouw zending in goede staat is en stuur nooit een reeds ontvangen pakket terug zonder ons vooraf te contacteren!

### **Prijzen en productinformatie**

Alle vermelde prijzen zijn steeds uitgedrukt in euro (€), exclusief verzendingskosten.

Verzendingskosten worden duidelijk apart aangegeven bij het plaatsen van je bestelling. Alle producten die door Ellegant aangeboden worden, zijn zo gedetailleerd mogelijk beschreven. De aanbiedingen en de prijzen zijn geldig op de dag wanneer ze op onze website aangeboden worden. De artikelen op onze website zijn niet op ware grootte afgebeeld. Verder kunnen de weergegeven kleuren van de artikelen eveneens afwijken van de werkelijkheid omdat elke monitor verschillende instellingen kent. Bovendien kunnen ook de weergegeven kleuren tussen de artikelen onderling verschillen omdat de afbeeldingen door verschillende fotografen gemaakt worden.

Afhankelijk van het productieproces van het juweel, kan de kleur van massief goud variëren. Dit is eigen aan het materiaal.

Ellegant houdt zich het recht om de prijzen van de producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. Indien korte tijd later een al aangeschaft product afgeprijsd blijkt te zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven.

De prijs van onze juwelen kan af en toe veranderen, zoals ook het zilver en goud vaak in waarde daalt of stijgt. De prijs die door de klant moet betaald worden, is deze van op het moment waarop de bestelling geplaatst wordt.

De klant gaat ermee akkoord dat Ellegant haar factuur in elektronische vorm overmaakt.

Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is of niet up-to-date is. Ellegant is wat de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Ellegant is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

### **Vergulding**

Een verguld gouden juweel heeft een laagje 18K goud bovenop zijn zilveren kern. Deze laag kan na verloop van tijd slijten door wrijving met het lichaam of met kledij. Dit is een normaal proces. Bij ringen zal dit sneller voorkomen dan bij andere juwelen, omdat een ring de meeste wrijving ondergaat. Maar ook oorbellen, halssnoeren en armbanden kunnen na een tijd een nieuw laagje goud gebruiken. De klant is bij Ellegant steeds welkom om onze juwelen binnen te brengen voor een nieuwe vergulding. Deze service valt echter niet onder garantie.

Tip: zorg dragen voor een juweel kan het slijtageproces vertragen. Zo kan men de juwelen even aan de kant leggen en droogdeppen wanneer ze in contact komen met water of producten en kan je er voor kiezen om armbanden en halssnoeren niet samen te dragen zodat ze geen wrijving veroorzaken met elkaar. We raden zwemmen of douchen met vergulde juwelen ook af. Met massieve 18K juwelen vormt dit echter geen probleem.

## Online bestellen

Door een bestelling te plaatsen bij Ellegant geeft de klant te kennen akkoord te gaan met de verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden. Nadat je je bestelling verstuurd hebt, krijg je een automatisch gegenereerde e-mail met de bevestiging van je bestelling. Mocht er een fout in ons voorraadsysteem zitten en een artikel toch niet meer voorradig is, dan krijg je daar ten laatste de volgende werkdag bericht van.

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Ellegant. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet onmiddellijk worden gemeld, op straffe van verval van elk recht.

Op alle overeenkomsten tussen Ellegant en de klant is het Belgisch recht van toepassing. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.

## Betalen

Wanneer u een bestelling plaatst bij Ellegant, Onze shop verbindt je automatisch door met het betalingssysteem van Mollie. Daar kan je je betaling voltooien met bancontact. Je krijgt een orderbevestiging per mail toegezonden. (indien u binnen het half uur geen e-mail ontvangt, gelieve ons te contacteren op [info@ellegant.be](mailto:info@ellegant.be)).

## Levering en verzending

Wij behouden ons het recht voor om onze verzendingstarieven aan te passen indien nodig. Verzendingskosten staan steeds duidelijk vermeld op uw orderbevestiging en op uw factuur.

*Bij een persoonlijke levering of afhaling worden geen verzendingskosten aangerekend.*

### *Naar België*

- Binnen de 2 à 3 weken na de ontvangst van de betaling, versturen we je pakje. 1 tot 2 werkdagen later zal het pakje aangeboden worden door de postbode. Het pakje wordt verstuurd met BPost en heeft een tracking code, normaal is het de dag erop, maar Bpost kan dit niet altijd garanderen.
- Past jouw bestelling in de brievenbus dan wordt deze door de postbode samen met de gewone post aan huis afgeleverd. Indien je niet aanwezig bent op het tijdstip van deze aflevering, ontvang je een schriftelijke kennisgeving in de bus en kan je het pakket afhalen in het postkantoor. Als je wil, kan je tijdens de bestelling bij "leveringsadres" natuurlijk ook altijd je werkadres of het adres van een buur of vriend ingeven.

### *Europa*

- Binnen de 2 à 3 weken na de ontvangst van de betaling, versturen we je pakje
- Hier gebruiken we de buitenlandse tarieven van Bpost.

**Garantie**

Voor elk Ellegant juweel krijg je een wettelijke garantie van 2 jaar. Dit is geldig op productiefouten en niet op slijtage. De datum van de factuur geldt als datum voor deze garantie.

**Privacybeleid**

Alle privégegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld.